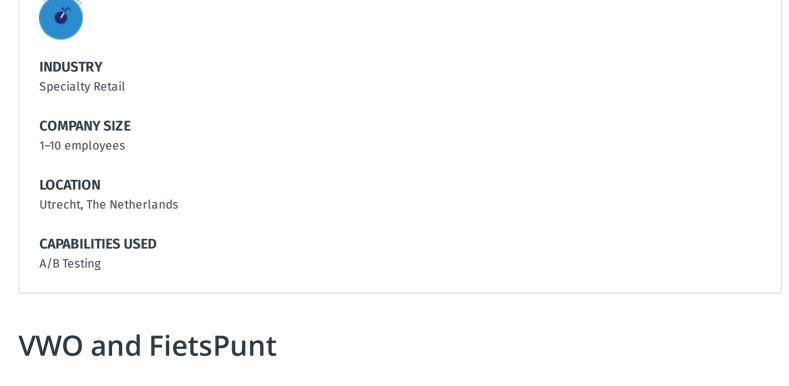


CASE STUDY Fietspunt Improves Its Product Page To Increase **Purchases By 36%** 36% 👗 **PURCHASES**



naturally affected sales adversely.

Objective

FietsPunt set out on the path of A/B testing with the aim of increasing the number of online orders.

Fietspunt is a Dutch online biking solutions store that sells bicycle parts, accessories and cycling wear. The company used Visual Website Optimizer tools to conduct A/B tests aimed at optimizing its website.

Solution

The original homepage looked impressive, clearly displaying key information such as shipping and returns policy right in the top banner. But FietsPunt's product pages showed a high bounce rate that

This is how control looked:

+31(0)229 266 744 24-uurslevering Bestel voor 15:00: morgen in huis 30 dagen retourneren Niet tevreden? 30 dagen geld terug. Geen verzendkosten Bel: ma-za 09:30 - 16:30. +31 (0) 229 266 744 | Blog | Afrekenen | Inloggen | Klantenservice | Fietstechniek | SOVAG

Doorzoek de winkel.

Vergelijk

2 products

Mijn winkelwagen

€ 0.00 (0)

食食食食食

Gratis verzending

30 dagen retourneren

Thuiswinkel gecertificeerd

•

Wat vindt u van deze pagina?

2 products

Wat vindt u van deze pagina?

Werkplaatsmaterieel

★ ★ ★ ★ ★ 1 review(s) | Uw review toevoegen

Kies een optie.

Kies een optie.

Voorraad-informatie wordt getoond na het selecteren van een optie.

Kinderzitje achterop, GMG Yepp Maxi, incl montagemateriaal

Yepp

Official Online Dealer

€ 0,00 (0)

Gratis verzending

30 dagen retourneren

Thuiswinkel gecertificeerd

Veilig (achteraf) betalen

🔡 🥌 wsa. PayPal

Vlotte afhandeling van bestelling en goederen de volgende dag al in huis. Webshop heeft een goed

aanbod en de prijzen zijn ook een stuk lager dan in de fysieke winkel. Lees meer M C Taverne

Supper !!!!!!!

TRUSTPILOT

Lees meer

Meebestellen

★ Toon in vergelijking

Achterlicht LED GMG Yepp

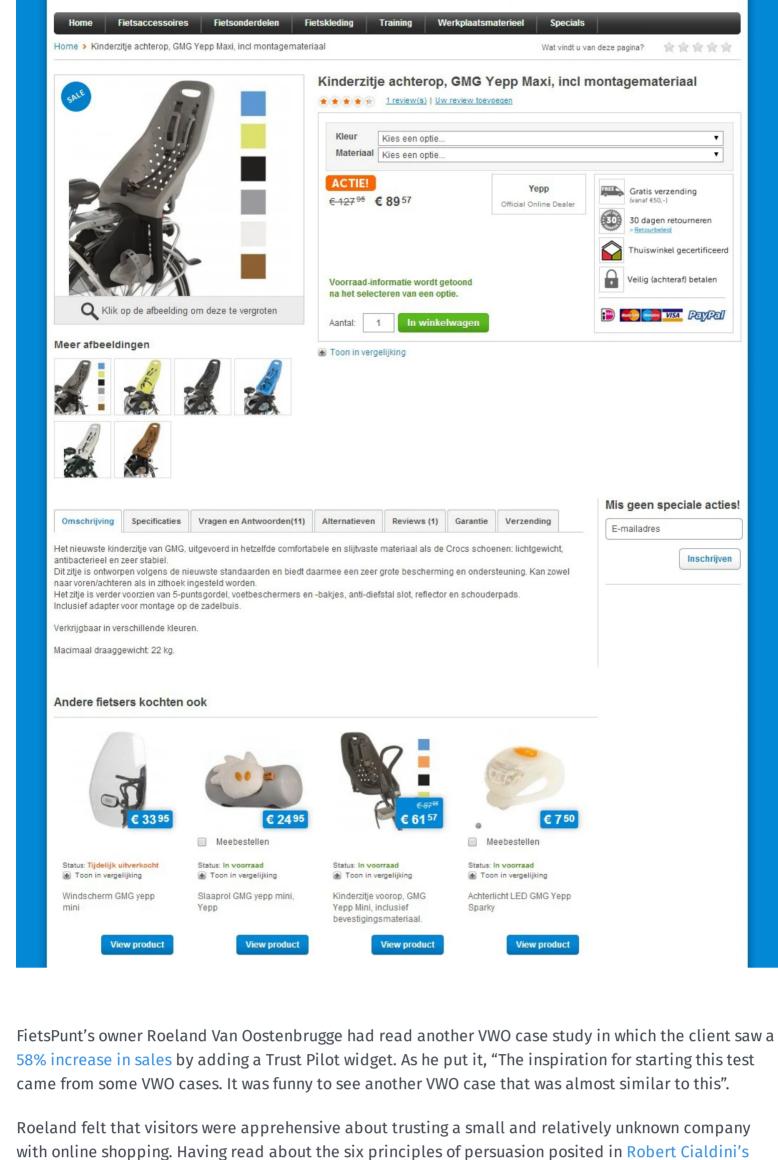
View product

Alles vlot verlopen dank u

Guy van der maelen

25 jan

€ 0,00 (0)



fietspunt
alles voor uw fiets Vergelijk Mijn winkelwagen Doorzoek de winkel.. No products

Training

Kies een optie.

Schrijf een review van dit product

Materiaal Kies een optie.

Kleur

ACTIE!

€ 46 95 € 37 56

Werkplaatsmaterieel

Fietstas enkel, New Looxs Alba Single Kathy. Diverse kleuren

Fietskleding

The test was set up and run using the Visual Website Optimizer platform. Half the traffic was directed to the original page, and the other half to the variation. This is how the variation with the Facebook widget

classic book 'Influence', Roeland decided to conduct an A/B test with a variation that included a

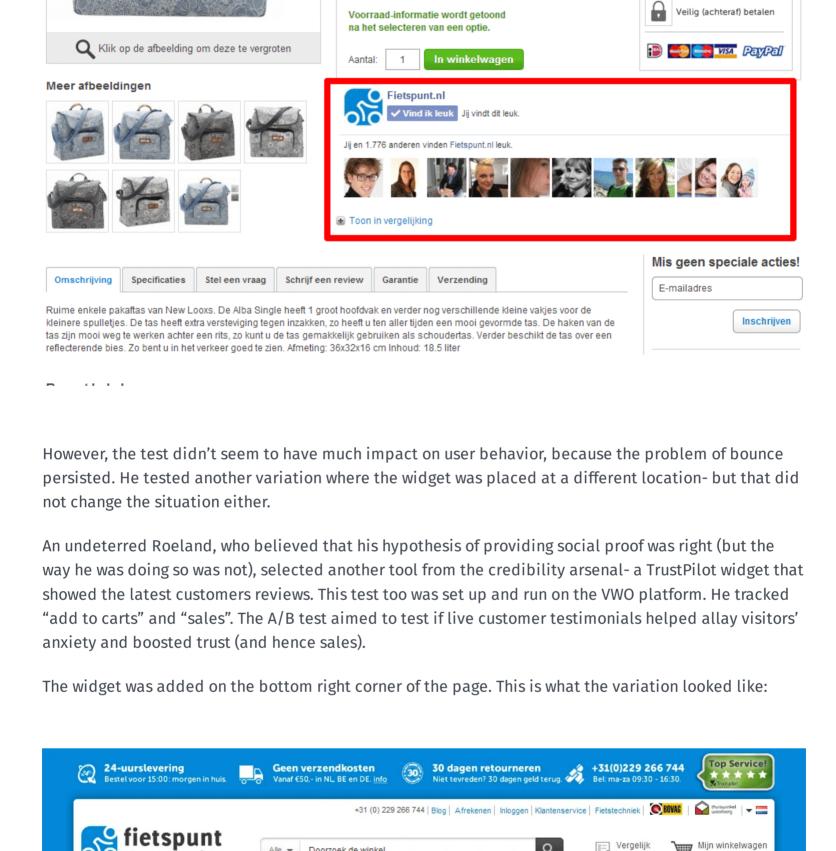
constitute "social proof" for visitors to the website.

Home > Bestsellers > Fietstas enkel, New Looxs Alba Single Kathy. Diverse kleuren

looked:

Fietsaccessoires

Facebook widget on the product pages that showed more than 1,000 "Likes". This, he believed, would



Doorzoek de winkel.

Fietskleding

Kleur

Materiaal

ACTIE!

€ 127 95 € 89 57

Toon in vergelijking

Fietsonderdelen

Fietsaccessoires

Home > Kinderzitje achterop, GMG Yepp Maxi, incl montagemateriaal

Klik op de afbeelding om deze te vergroten

Meer afbeeldingen

Macimaal draaggewicht: 22 kg.

Status: Tijdelijk uitverkocht

Windscherm GMG yepp

View product

barrier for conversion to take place.

★ Toon in vergelijking

Andere fietsers kochten ook

Goed Het nieuwste kinderzitje van GMG, uitgevoerd in hetzelfde comfortabele en slijtvaste materiaal als de Crocs schoenen: lichtgewicht, 1.450 klanten hebben een antibacterieel en zeer stabiel. review geschreven op Dit zitje is ontworpen volgens de nieuwste standaarden en biedt daarmee een zeer grote bescherming en ondersteuning. Kan zowel naar voren/achteren als in zithoek ingesteld worden. Trustpilot Het zitje is verder voorzien van 5-puntsgordel, voetbeschermers en -bakjes, anti-diefstal slot, reflector en schouderpads. Inclusief adapter voor montage op de zadelbuis. Geselecteerde beoordelingen Verkrijgbaar in verschillende kleuren. 26 jan

€ 2495

Meebestellen

★ Toon in vergelijking

Slaaprol GMG yepp mini,

View product

The **test was run for 15 days on around 16,000 visitors** before Roeland decided to implement the changes on the website. Conclusion The version with the Trust Pilot recorded a 36.73% increase in orders and had a 99% chance to beat the original. When asked how he expects the increase in orders to impact revenue, Roeland said, "I assume the turnover to grow linearly with the conversion rate. In that case, our monthly extra revenue would be approximately 90,000 Euros (\$122,660)."

It is interesting to note that the same underlying persuasion principle of 'social proof' delivered such widely-varying results in the two tests. The Facebook widget showing "likes" didn't make any difference to conversions whereas the TrustPilot widget showing customer testimonials did have a major impact. It

is unfair to directly compare the two tests as they were run several months apart. Nonetheless, it is

We believe there was a difference because the TrustPilot widget provided greater reassurance to visitors and prospects. Some 63% of consumers say they are more likely to purchase from a site if it has product ratings and reviews. Around 70% of online shoppers in US say they look at product reviews before making a purchase. The TrustPilot widget displayed reviews by customers who had already made the purchase. This assured prospects that other people were actually buying the products, thereby removing the last

useful to understand why the variation with customer reviews worked better.

★ Toon in vergelijking

Yepp Mini, inclusief bevestigingsmateriaal.

Kinderzitje voorop, GMG

View product

Would you like to learn more about Conversion **Optimization?**

SIGN UP FOR FREE TRIAL